

Technische Tipps für den Videochat

Zugang zum Videochat klappt nicht

- Richtige Zugangsdaten eingegeben?
Link oder ID, Passwort
- Richtiger Tag und Uhrzeit?
- Anderen Browser ausprobieren
- Internetverbindung stark genug?

Audio funktioniert nicht

- Mikrofon aktiviert?
- Wird das Mikro in den Einstellungen erkannt?
Software, Browser, Laptop

Störendes Echo / Rückkopplung

- Mikrofon ausstellen,
wenn man selbst nicht dran ist
- Headset nutzen

Video funktioniert nicht

- Kamera aktiviert?
- Wird die Kamera in den Einstellungen erkannt?
Software, Browser, Laptop
- Blockt der Browser die Kamera?
- Ohne Kamera mitmachen

Sound und Bild abgehakt

- WLAN Signal stark genug?
- Verbindung über Kabel mit dem Router möglich?
- Gerät wechseln?

*Keine Lösung gefunden? Ruhig bleiben und tief durchatmen!
Vielleicht wissen die anderen Rat - einfach mal in den Chat fragen!*